



| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (число/месяц/год) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>                      |   |
|--|---|--------------------------------------|--|---|---|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков         | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>   |   |                                      |  |   |   |
| Соответствие с нормативно-правовыми актам стандартов образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации | 1. Свидетельство о государственной аккредитации (приложение)  | 15.02.2020 г                         | заведующий<br>Чистякова И.М.   | С 2007г. аккредитации учреждение не подлежит с 14.02.2007г.     | 15.02.2020г.                                  |
| Соответствие сайта организации нормативно-правовым актам.  | Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 31.03.2020 г                         | заведующий<br>Чистякова И.М.   | Информация на сайте ДОУ регулярно обновляется и актуализируется | 15.03.2019г                                   |
|  | информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 31.03.2020 г                         |  | Информация на сайте ДОУ регулярно обновляется и актуализируется | 15.03.2019г                                   |

|  |  |              |                               |   |              |
|--|--|--------------|-------------------------------|---|--------------|
|  | информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 31.03.2020 г |                               | Информация на сайте ДОУ регулярно обновляется и актуализируется   | 31.03.2020г. |
| Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы». Не обеспечена техническая возможность Выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее). | 1. Раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ.  | 28.01.2020 г | заведующий<br>Чистякова И.М.  | Раздел «часто задаваемые вопросы», функционирует ежедневно  | 28.01.2020г. |
|  | 2. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией   | —            | заведующий<br>Чистякова И. М. | 1)Раздел «обращение граждан»;<br>2)Анкета «Независимая оценка качества»;<br>3)В разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» в информации о заведующем вкладка «Электронная приемная»;<br>4) адрес электронной почты учреждения | 20.01.2020г  |

|  |  |                        |  |  |              |
|--|--|------------------------|--|--|--------------|
| Популяризация<br>официального<br>сайта<br>bus.gov.ru<br>на<br>официальном<br>образовательной<br>организации<br>сайте | Размещение баннера в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» со ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru на сайте учреждения.   | 03.02.2020 г           | заведующий<br>Чистякова И.М.                             | Баннер<br>«Независимая оценка качества условий оказания услуг» | 03.02.2020г. |
|  | Размещение на сайте учреждения отчетов по итогам НОК   | 29.01.2020г            | заведующий<br>Чистякова И.М.                             | Отчет по итогам НОК  | 20.01.2020г. |
|  | Размещение на сайте учреждения планов по итогам НОК  | 03.02.2020г.           | заведующий<br>Чистякова И.М.                             | План мероприятий по итогам НОК                                 | 03.02.2020г. |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |                        |  |  |              |
| Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью                                  | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью   | 15.10.2022г.           | заведующий<br>Чистякова И.М.<br>Завхоз<br>Горбушина Л.В. |  | 15.10.2022г  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |                        |  |  |              |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими   | 1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>3. наличие сменных кресел-колясок;<br>4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | Выполнение не возможно | заведующий<br>Чистякова И.М.                             |  |              |
|  | 1 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  | 15.10.2022г.           | заведующий<br>Чистякова И.М.                             |  | 15.10.2022г. |
| Улучшить условия   | 1. дублирование для инвалидов по слуху и   | выполнено              | заведующий   | На официальном   | 20.01.2020г. |



|   |  |                |   |  |                             |
|---|--|----------------|---|--|-----------------------------|
|   | инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории                               |                |   | сопровождению лиц с ОВЗ по территории и зданию ДОУ.  |                             |
|   | 5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому              | Нет запросов   | заведующий<br>Чистякова И.М.                                    |  |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы</b> |  |                |   |  |                             |
| Повышение доброжелательности и вежливости работников  | Проведение консультация-практикум по теме: «Культура речи педагога ДОУ»                      | 13.02.2020г    | заведующий<br>Чистякова И.М.<br>Воспитатель<br>Исакова И.А.     | Консультация-практикум «Культура речи педагога ДОУ»  | 13.02.2020г                 |
|   | Педагогический совет «Этика и культура общения»  | 24.03.2020г.   | заведующий<br>Чистякова И.М.                                    | Педагогический совет «Этика и культура общения»  | 24.03.2020г                 |
|   | Семинар «Особенности общения воспитателей и родителей»                                       | 29.04.2020г    | заведующий<br>Чистякова И.М.<br><br>Воспитатель<br>Блинова А.А. | Семинар «Особенности общения воспитателей и родителей»   | 29.04.2020г                 |
|   | Повышение уровня профессиональной культуры и этики посредством курсов повышения квалификации | 2020г – 2022г. | заведующий<br>Чистякова И.М.                                    | Выполнено на 14% курсами повышения квалификации «Этика и культура общения» общим объемом 72 часа удостоверения от 29.10.2019 г.<br>Остальное | 29.10.2019г.<br>(1 педагог) |

|   |   |                                 |   |   |  |
|---|---|---------------------------------|---|---|--|
|   |   |                                 |   | <p>количество в течение 2020-2022 гг.<br/>         Выполнено на 42% курсами повышения квалификации «Речевая компетенция педагога дошкольного образования» общим объемом 16 часов,<br/>         удостоверение от 24.10.2020 г.</p> | <p>24.10.2020г<br/>         (3 педагога)</p> |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |   |                                 |   |   |  |
| <p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг для готовности получателей рекомендовать организацию</p> | <p>Создание условий для готовности получателей услуг рекомендовать ДОУ другим получателям услуг</p> | <p>В течение 2019г – 2020 г</p> | <p>заведующий<br/>         Чистякова И.М.</p> | <p>Регулярное размещение обновление информации о МБДОУ на официальном сайте.</p>  | <p>31.10.2022 г.</p>                         |
|   |   | <p>30.06.2020г</p>              | <p>заведующий<br/>         Чистякова И.М.</p> | <p>Игровое оборудование: балансир 1 шт., стол-скамья «Цветок», «Квадрат».</p>   | <p>30.06.2020г</p>                           |

