

Утверждаю:

Заведующий МБДОУ «Детский сад №10»

Чистякова И.М.

Приказ № 23 от 29.05.2020 г.



ОТЧЕТ

Отчет за первое полугодие 2020 года по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Родничок»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (число/месяц/год)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие нормативно-правовыми актам образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации	1. Свидетельство о государственной аккредитации (приложение)	15.02.2020 г	заведующий Чистякова И.М.	С 2007г. аккредитации учреждение не подлежит с 14.02.2007г.	15.02.2020г.
Соответствие официального сайта организации нормативно-правовым актам.	Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2020 г	заведующий Чистякова И.М.	Информация на сайте ДОУ регулярно обновляется и актуализируется	15.03.2019г
	информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2020 г		Информация на сайте ДОУ регулярно обновляется и актуализируется	15.03.2019г
	информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	31.03.2020 г		Информация на сайте ДОУ	31.03.2020г.

	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			регулярно обновляется и актуализируется	
Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы». Не обеспечена техническая возможность Выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).	1. Раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ.	28.01.2020 г	заведующий Чистякова И.М.	Раздел «часто задаваемые вопросы», функционирует ежедневно	28.01.2020г.
	2. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	—	заведующий Чистякова И. М.	1)Раздел «обращение граждан»; 2)Анкета «Независимая оценка качества»; 3)В разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» в информации о заведующем вкладка «Электронная приемная»; 4) адрес электронной почты учреждения	20.01.2020г
Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Размещение баннера в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» со ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru на сайте учреждения.	03.02.2020 г	заведующий Чистякова И.М.	Баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	03.02.2020г.

организации	Размещение на сайте учреждения отчетов по итогам НОК	29.01.2020г	заведующий Чистякова И.М.	Отчет по итогам НОК	20.01.2020г.
	Размещение на сайте учреждения планов по итогам НОК	03.02.2020г.	заведующий Чистякова И.М.	План мероприятий по итогам НОК	03.02.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	15.10.2022г.	заведующий Чистякова И.М. Завхоз Горбушина Л.В.		15.10.2022г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3. наличие сменных кресел-колясок; 4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Выполнение не возможно	заведующий Чистякова И.М.		
	1 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	15.10.2022г.	заведующий Чистякова И.М.		15.10.2022г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	выполнено	заведующий Чистякова И.М.	На официальном сайте, расположен значок для использования слабовидящими людьми	20.01.2020г.

	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.09.2020г.	заведующий Чистякова И.М.	У центрального входа на территорию ДОУ оборудован звонок для вызова сотрудника по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ на прилегающей территории Тактильная табличка с наименованием учреждения, его режимом работы, адресом и телефоном, дублированная шрифтом Брайля	15.03.2019г. 14.04.2020г
	3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022 г.	заведующий Чистякова И.М.		
	4. помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	выполнено	заведующий Чистякова И.М.	Ответственное лицо Первакова Т.Л. по сопровождению лиц с ОВЗ по территории и зданию ДОУ.	от 15.01.2020г.
	5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Нет запросов	заведующий Чистякова И.М.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Проведение консультация-практикум по теме: «Культура речи педагога ДОУ»	13.02.2020г	заведующий Чистякова И.М. Воспитатель Исакова И.А.	Консультация-практикум «Культура речи педагога ДОУ»	13.02.2020г
	Педагогический совет «Этика и культура общения»	24.03.2020г.	заведующий Чистякова И.М.	Педагогический совет «Этика и культура общения»	24.03.2020г
	Семинар «Особенности общения воспитателей и родителей»	29.04.2020г	заведующий Чистякова И.М. Воспитатель Блинова А.А.	Семинар «Особенности общения воспитателей и родителей»	29.04.2020г
	Повышение уровня профессиональной культуры и этики посредством курсов повышения квалификации	2020г – 2022г.	заведующий Чистякова И.М.	Выполнено на 14% курсами повышения квалификации «Этика и культура общения» общим объемом 72 часа удостоверения от 29.10.2019 г. Остальное количество в течение 2020-2022 гг.	29.10.2019г. (1 педагог)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг для готовности получателей рекомендовать организацию	Создание условий для готовности получателей услуг рекомендовать ДОУ другим получателям услуг	В течение 2019г – 2020 г	заведующий Чистякова И.М.	Регулярное размещение обновление информации о МБДОУ на официальном сайте.	31.10.2022 г.
		30.06.2020г	заведующий Чистякова И.М.	Игровое оборудование: балансир 1 шт., стол-скамья «Цветок», «Квадрат».	30.06.2020г