

Утверждаю:
 Заведующий МБДОУ Детский сад №10
 «Родничок»
 Чистякова И.М.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Родничок»
 (наименование организации)

на 2020 – 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (число/месяц/год)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие с нормативно-правовыми актам образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации	1. Свидетельство о государственной аккредитации (приложение)	15.02.2020 г	заведующий Чистякова И.М.	Разместить	2007г. аккредитации учреждение не подлежит с 14.02.2007г. 15.02.2020г.
Соответствие официального сайта организации нормативно-правовым актам.	Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2020 г	заведующий Чистякова И.М.	Разместить на сайте информацию: У центрального	15.03.2019г

				<p>входа на территорию ДОУ имеется звонок для вызова сотрудника по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ на прилегающей территории</p>	
	<p>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе</p>	<p>31.03.2020 г</p>		<p>Разместить на сайте информацию о</p>	<p>31.03.2020г.</p>
				<p>У центрального входа на территорию ДОУ приобрести тактильную табличку с наименованием учреждения, его режимом работы, адресом и телефоном, дублированная шрифтом Брайля</p>	
			<p>Назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ по территории и зданию ДОУ.</p>	<p>14.03.2019г</p>	

	<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	
	<p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>31.03.2020 г</p>		<p>Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>31.03.2020г.</p>
<p>Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах</p>	<p>1. Раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ. 2. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>28.01.2020 г</p>	<p>заведующий Чистякова И.М.</p>	<p>Размещено</p>	<p>28.01.2020г. Выполнено</p>
			<p>заведующий Чистякова И. М.</p>	<p>На официальном сайте учреждения имеется:</p>	<p>В момент проведения НОК эти возможности</p>

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы». Не обеспечена техническая возможность Выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).</p>			<p>уже функционируют и продолжают функционировать.</p>
<p>1) Раздел «обращение граждан»; 2) Анкета «Независимая оценка качества»; 3) В разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» в информации о заведующем вкладка «Электронная приемная»; 4) адрес электронной почты учреждения</p>			
<p>Популяризация официального сайта на bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Размещение баннера в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» со ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru на сайте учреждения.</p>	<p>03.02.2020 г</p>	<p>Разместить</p>
	<p>Размещение на сайте учреждения отчетов по итогам НОК</p>	<p>29.01.2020г</p>	<p>Размещено</p>
	<p>Размещение на сайте учреждения планов по итогам НОК</p>	<p>03.02.2020г.</p>	<p>Разместить</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания),</p>	<p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>15.10.2022г.</p>	<p>Приобрести соответствующую</p>
			<p>15.10.2022г</p>

оборудованной соответствующей мебелью			Завхоз Горбушина Л.В.	ю мебель в зоны отдыха (ожидания)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ol style="list-style-type: none"> 1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3. наличие сменных кресел-колясок; 4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	Выполнение не возможно	заведующий Чистякова И.М.	В соответствии с п.1.5. Санитарно-эпидемиологических требований СанПин 2.4.1.3049-13 (от 15.05.2013 г.) «Ранее построенные здания дошкольных образовательных организаций эксплуатируются в соответствии с проектом, по которому они были построены»	Выполнение не возможно
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.10.2022г.	заведующий Чистякова И.М.	Оборудовать стойку для автотранспортных средств для инвалидов	15.10.2022г.
		выполнено	заведующий Чистякова И.М.	В учреждении имеется официальный сайт, приспособленный	В момент проведения НОК эта возможность уже функционировала

				для использования слабовидящими людьми	и функционирует по настоящий момент
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.09.2020г.	заведующий Чистякова И.М.		У центрального входа на территорию ДОУ имеется звонок для вызова сотрудника по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ на прилегающей территории	15.03.2019г. (выполнено)
3. предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет запросов	заведующий Чистякова И.М.		На центральный вход на территорию ДОУ приобретены тактильную табличку с наименованием учреждения, его режимом работы, адресом и телефоном, дублированная шрифтом Брайля	10.09.2020г.
4. помощь, оказываемую работниками	выполнено	заведующий		нет	Нет запросов
				Назначено	Приказ

организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		Чистякова И.М.	ответственное лицо Первакова Т.Л. лиц с ОВЗ по территории и зданию ДОУ.	заведующего ДОУ № 9 от 14.03.2019г.	
5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Нет запросов	заведующий Чистякова И.М.	График работы воспитателей возможно скорректировать	Выполнение возможно при запросе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Проведение консультации-практикум по теме: «Культура речи педагога ДОУ»	13.02.2020г	заведующий Чистякова И.М. Воспитатель Исакова И.А.	В соответствии с годовым планом деятельности ДОУ	13.02.2020г
	Педагогический совет «Этика и культура общения»	24.03.2020г.	заведующий Чистякова И.М.	В соответствии с годовым планом деятельности ДОУ	24.03.2020г
	Семинар «Особенности общения воспитателей и родителей»	29.04.2020г	заведующий Чистякова И.М. Воспитатель Блинова А.А.	В соответствии с годовым планом деятельности ДОУ	29.04.2020г
	Повышение уровня профессиональной культуры и этики посредством курсов повышения квалификации	2020г – 2022г.	заведующий Чистякова И.М.	Весь педагогический коллектив	Выполнено на 14% курсами повышения квалификации «Этика и культура общения» общим объемом 72 часа удостоверения от 29.10.2019 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						Остальное количество в течение 2020-2022 гг.
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг для готовности получателей рекомендовать организацию	Создание условий для готовности получателей услуг рекомендовать ДОУ другим получателям услуг	В течение 2019г – 2020 г	заведующий Чистякова И.М.	Размещение и регулярное обновление информации о МБДОУ на официальном сайте.	31.10.2022 г.	
		20.04.2020г по 24.04.2020г	заведующий Чистякова И.М.	Показ итоговой непосредственно образовательной деятельности детей для родителей/законных представителей	По отдельному графику в соответствии с годовым планированием с 20.04.2020г по 24.04.2020г	
		30.10.2020г	заведующий Чистякова И.М.	Закупка игрового и учебного оборудования для всех групп детского сада	30.10.2020г В соответствии с планом ФХД	