

**Отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
за второе полугодие 2023 года по итогам НОК-2022  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №10  
"Родничок"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	На информационных стендах в помещении образовательной организации размещен документ о том, что платные услуги ДОУ не оказывает	30.05.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе об общей численности обучающихся	01.06.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе об общей численности обучающихся	30.05.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.06.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	30.05.2023
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.05.2023

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" разместить раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" разместить раздел "Часто задаваемые вопросы"	30.05.2023
6	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Организована комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	15.10.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
7	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, приказ № 21-2/03 от 18.05.2023	18.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации выделенных столов для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Организовано парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	25.05.2023
9	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа для пребывания маломобильных детей. Приказом заведующего №21-2/03 от 18.08.2023г назначены ответственные лица за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. Организовано обучение сотрудников, ответственного за оказание помощи инвалидам, сопровождение инвалидов по территории объекта в АНО ДПО "Каменный город", 24.08.2023г.	01.09.2023
10	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на лестничных маршах образовательной организации поручни	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Установлены на лестничных маршах перила разной высоты (поручни)	18.05.2023
11	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа для пребывания маломобильных детей. Издан приказ об ответственных по сопровождению инвалидов №21-2/03 от 18.08.2023 года. Обучены сотрудники по сопровождению детей-инвалидов	27.10.2023
12	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления кресел - колясок	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Обеспечена возможность предоставления кресел-колясок	15.11.2023
13	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Обеспечено санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств	15.11.2023
14	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	В соответствии с приказом Минобрнауки РФ №1309 от 09.11.20215 года в музыкальном зале установлены звукоусиливающие колонки, проектор и экран для увеличения звуковой и зрительной информации для детей инвалидов по слуху и зрению	14.04.2023
15	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	При входе в учреждение имеется вывеска с названием организации, графиком работы организации выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. Установлен звонок для вызова ответственного сотрудника для сопровождения инвалидов по слуху и зрению	25.07.2023

16	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Заключен договор № 11 с ГБОУ СО "Центр ЭХО" о безвозмездном сотрудничестве для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика). Заключено соглашение об оказании услуг тифлопедагога на безвозмездной основе с МАДОУ "Детский сад комплексного вида №369, реализующий адаптированные образовательные программы".	27.10.2023
17	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Организовано обучение сотрудника, ответственного за оказание помощи инвалидам, сопровождения инвалидов по территории объекта в АНО ДПО "Камennyй город", 24.08.2023г.	25.08.2023
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>					
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Проведен инструктаж (круглый стол) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	23.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	31.12.2023	Чистякова Ирина Михайловна заведующий	Проведен опрос (онлайн) родителей, результаты которого показывают, что режим работы родителей удовлетворяет.	01.09.2023

